RAPPORT D'ACTIVITÉ

centre social
RAGV

2024

SOMMAIRE

3 Edito

4 Généralités

5 Données clés

6 Bilan général / Vie associative

8 Accueil / Courrier / Domiciliation

9 Accès aux droits / France Services

10 Médiation en santé

11 Habitat

12 Insertion sociale

13 Illettrisme et lutte contre les discriminations

14 Familles et parentalité

16 Jeunesse

17 Enfance

18 Scolarisation

19 Modalités d'intervention

20 Bilan financier

ÉDITO

2024 l'année de la maturité

Forte de ses trente ans d'activité, l'association Relais Accueil Des Gens du Voyage a pu mettre en œuvre son nouveau projet social en œuvrant à l'intégration à la vie locale des gens du voyage, en s'impliquant dans les projets et en accompagnant des initiatives de terrain.

Cette nouvelle phase a été rendue possible grâce au travail de l'équipe constituée autour du directeur par des professionnels compétents et impliqués.

L'activité est restée intense dans tous les domaines d'activité (domiciliation, santé, habitat, insertion sociale, enfance et famille, accès au droit via France services) et la pratique « hors les murs » a connu un vif succès.

L'année 2024 a également été mise à profit pour poursuivre la réflexion sur le projet associatif tant en interne que dans le cadre des relations partenariales.

Cette démarche qui intègre la question de l'implantation future du Relais devra trouver sin issue en 2025.

Dominique AUPIERRE, Présidente

GÉNÉRALITÉS

A Propos

Le RAGV est un centre social associatif qui, depuis 1993, mène des actions d'accompagnement social, d'animation et de médiation à l'attention des gens du voyage qui résident et transitent par le territoire de la Métropole de Rouen.

Dans nos locaux ou sur les lieux de vie des voyageurs (aires d'accueil, terrains familiaux, stationnements spontanés...), le RAGV agit au quotidien auprès des voyageurs afin de les accompagner dans la résolution des problématiques sociales qu'ils rencontrent.

Nos objectifs

Le RAGV se fixe 4 objectifs majeurs dans le cadre de son projet associatif: Favoriser l'intégration des gens du voyage à la vie sociale locale, Oeuvrer pour l'amélioration des conditions de vie des voyageurs, lutter contre les stéréotypes, développer le pouvoir d'agir des voyageurs.

Nos actions

Ainsi, pour répondre à ces enjeux et aux besoins des voyageurs, le RAGV décline un plan d'action autour de l'accueil, le courrier et la domiciliation, l'accès aux droits avec notamment un accompagnement aux démarches administratives et numériques, l'accompagnement à l'insertion, l'animation et la médiation pour résoudre les problématiques spécifiques autour de la scolarisation, l'accès aux soins et l'habitat.

DONNÉES CLÉS

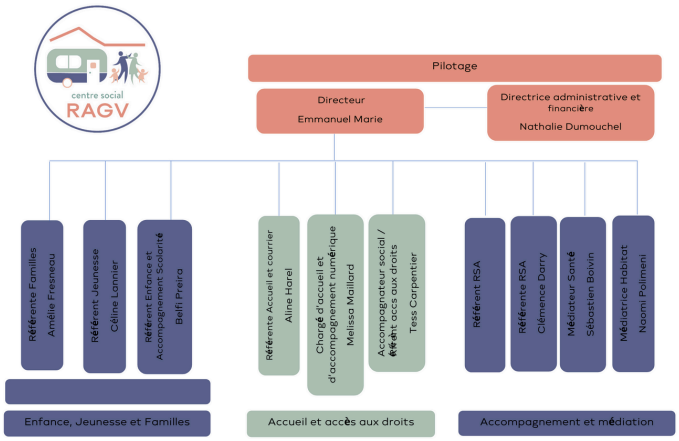
Le public accompagné

726 ménages domiciliés soit 1787 personnes :

- Dont 705 enfants
- 121 séniors de plus de 60 ans

4601 Visites de voyageurs dans les locaux du Centre Social

791 Visites de public extérieur aux gens du voyage



Les moyens humains

Une équipe de 12 salariés répartis en 4 pôles d'activité

Une masse salariale représentant près 80 % du budget global

Le développement de l'intervention de bénévoles d'activité

Les moyens financiers

640 636 € de subventions
9 financeurs différents
+ 6,5%

23 572 € de cotisations et participations des usagers
+ 4,8%

BILAN GÉNÉRAL /VIE ASSOCIATIVE

2024: Un développement de l'activité sans précédent

S'il est un lieu où le développement de l'activité est palpable, c'est l'accueil du centre social. Entre le service courrier et la France Services, l'activité foisonne et atteint des niveaux jamais connu jusqu'alors par l'association: Plus de 4600 visites pour le courrier, cumulées à la visite de 2735 usagers différents aux bornes France Services, des plannings de RDV qui ne désemplissent pas... Ce développement exponentiel amène également de nouvelles réflexions autour de la vie de l'accueil, son implantation, qui devront être éludés sur l'année 2025.

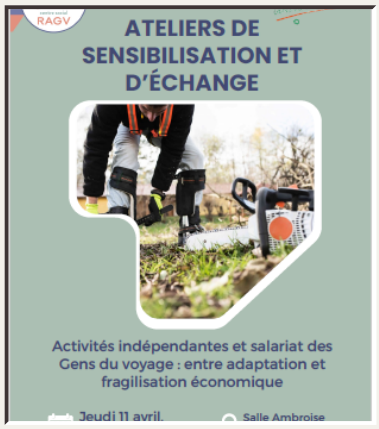
Une vie associative qui se dynamise

Engagé en 2023, le travail autour de l'accueil de bénévoles d'activité porte ses fruits. Une meilleure visibilité de l'association, de nos actions, ont amené de nombreuses prises de contacts par des personnes prêtes à s'engager. En 2024, 3 nouveaux bénévoles nous ont rejoint et ont travaillé ensemble à la création d'un atelier parents/enfants régulier, mêlant soutien scolaire et accompagnement illettrisme adulte. Entre les instances et les projets d'action, l'association compte désormais une dizaine de bénévoles réguliers et s'affirme, progressivement, comme un terreau d'engagement.

Logement et scolarité: 2 thématiques pour lesquelles l'activité se développe

En tant que centre social, l'association s'est toujours fixé un cap majeur: partir du besoin des familles. Les thématiques habitat/logement (accès au logement, mieux vivre en caravane) ainsi que le besoin de soutien autour de la scolarité des enfants (médiation avec les institutions notamment) amènent de plus en plus les voyageurs à solliciter de l'aide auprès du RAGV. De réels enjeux pour l'association, sur des thématiques sensibles qui, entre affirmation de la spécificité et accès au droit commun, tiraillent une partie du public.

BILAN GÉNÉRAL / VIE ASSOCIATIVE



Une expertise qui se partage

Les partenariats se sont renforcés tout au long de l'année 2024, Pour mettre en oeuvre des projets, coconstruire des actions, participer aux différents réseaux dans lesquels elle est impliquée (Santé précarité, parentalité, travaux du schéma départemental...), l'association a travaillé de concert avec ses partenaires locaux. Plusieurs projets phares peuvent être mis en avant sur l'année 2024:

- Créer une permanence, accueillir les voyageurs chez des partenaires (CMS, Maison St Jacques, CCAS Cléon...) soit durable, soit en réponse à une présence importante de voyageurs localement.
- Mettre en place, en format "conférence" en partenariat avec le département, une journée à destination de l'ensemble des référents RSA de l'UTAS Boucles de Seine.
- Organiser, en lien avec la FNASAT, 2 temps de sensibilisation thématiques (santé et activités économiques), à destination des professionnels.

... et continuera de se partager

Les actions de sensibilisation ont rencontré un certain succès avec en moyenne, une vingtaine de partenaires participant. Toujours en partenariat avec la FNASAT, 2 nouvelles actions verront le jour en 2025, certainement autour des questions de scolarité et d'habitat. A l'occasion des 30 ans, une conférence se mettra en place, lançant un projet qui verra, par cycle, le relais faire intervenir des experts, chercheurs de manière plus régulière.

2024: Une rampe de lancement vers 2025 et ses projets

Fêter les 30 ans du centre social, écrire et mettre en oeuvre le nouveau projet associatif, trouver l'implantation définitive du relais, finaliser le travail autour des suites de l'étude territoriale et la mise en oeuvre d'un projet de médiation plus large, poursuivre les projets et dynamiques engagés autour des partenariats, de l'implication et engagement (bénévoles et usagers...) : les voies sont tracées et les chantiers nombreux.

ACCUEIL / COURRIER / DOMICILIATION

Rappel : De quoi parle t-on?

La domiciliation est la première porte d'entrée vers l'accès aux droits. Elle permet en effet à des personnes qui n'ont pas de domicile stable (uniquement les voyageurs pour le RAGV) de disposer d'un justificatif de domicile et d'une adresse pour recevoir du courrier et bénéficier des aides et prestations sociales auxquelles elles peuvent prétendre, telles que le revenu de solidarité active (RSA).

Bien qu'ils aillent souvent de pair, Service courrier et domiciliation sont deux services distincts et il est possible de bénéficier de l'un sans l'autre.

Le service courrier est soumis à une cotisation annuelle avec deux tarifs différents selon réexpédition ou non.

726
Ménages domiciliés soit 1082 adultes et 705 enfants

1226
courriers réexpédiés

7144
contacts téléphoniques

4601
Visites pour relever le courrier, soit une moyenne de 30 visites par jour d'ouverture du service

Objectifs

Accueillir, informer et orienter les voyageurs
Renforcer l'accès aux droits et aux services
Favoriser l'intégration à la vie sociale locale
Répondre aux besoins de domiciliation légale

Faits marquants 2024

Constat d'une baisse du nombre de réexpédition, essentiellement dû à la dématérialisation d'une partie des documents administratifs

Un financement complémentaire accordé par la DDETS en réponse à l'accompagnement proposé par le RAGV autour de la domiciliation (aide à la lecture et la compréhension, accompagnement à la réponse...)

Perspectives 2025

Poursuivre le travail engagé autour du projet accueil afin de faire vivre davantage l'accueil afin qu'il soit une vitrine de ce qu'il se passe au sein du Centre Social

Poursuivre le renforcement des partenariats CCAS autour de la domiciliation

ACCÈS AUX DROITS / FRANCE SERVICES

Objectifs

Accueillir et accompagner les publics
Favoriser l'accès aux droits et lutter contre le non-recours
Lutter contre la précarité
Accompagner vers l'autonomie dans les démarches
Favoriser la mixité et les rencontres entre les publics

3637
suivis et démarches réalisées via les bornes

571
accueils sur rendez-vous soit une augmentation de 43%

2735
usagers différents ont fréquenté l'accueil France Services

47,5%
des démarches accompagnées concentrées sur 2 opérateurs: Caf et CPAM

Faits marquants 2024

Développement exponentiel de l'activité de la France Services
Mise en place d'animations spécifiques de l'accueil (café convivial 1 fois par mois, actions d'animation et de prévention...)
Acquisition (don de la caf) d'un troisième PC pour la mise en place d'une borne à usage autonome afin de fluidifier l'accès et limiter l'attente

Perspectives 2025

Poursuivre le développement d'ateliers spécifiques autour du numérique
Renforcer l'accompagnement autour de l'autonomisation des publics.
Renforcer la fluidité de l'accueil entre courriers, France Services, attente de RDV...
Travailler, en lien avec les coordinations départementales, en renforcement des partenariats avec les opérateurs

MÉDIATION EN SANTÉ

Objectifs

Accompagner les publics dans leur parcours de soin en facilitant l'accès à la prévention et le lien avec les professionnels de santé
Développer des actions s'inscrivant dans le «aller vers » et le « faire avec »
Favoriser des actions collectives en promotion de la santé en partenariat avec les professionnels de santé et les associations de territoire
Accompagner vers l'autonomie des publics dans les parcours de santé

294
Voyageurs accompagnés individuellement dans des démarches d'accès aux droits santé ou dans leurs parcours de soin dont:

68
accompagnements "parcours de soin"

11
accompagnements spécifiques liés au handicap

Une dimension partenariale importante

La thématique santé nécessite une implication importante au sein de différents réseaux:

- en animant des réseaux de professionnels médico-sociaux, en , proposant des actions de sensibilisation, en développant les projets partenariaux
- en participant, se faisant voir des réseaux de professionnels du soin...
- en s'impliquant nationalement au sein de réseaux oeuvrant à la professionnalisation, au cadrage des projets de médiation en santé.

44 Actions collectives de Prévention dont:

- **18** Projets autour du développement de l'enfant pour 147 participants
- **9** Actions autour du bien-être et la pratique sportive pour 37 participants
- **17** Cafés des aînés pour 45 séniors participants

Faits marquants 2024

Mise en place de permanences en santé mentale avec l'UMAPP
Signature d'une convention de partenariat avec la Maison des Ados
Mise en place d'une action de sensibilisation à destination des professionnels autour des enjeux de santé pour les voyageurs
Un diagnostic à l'échelle d'autres territoires seinomarins mettant en avant de réels besoins de médiation

Perspectives 2025

Renouveler notre Convention d'Objectifs avec l'ARS en axant davantage notre projet d'accompagnement des publics autour de l'autonomisation
Fédérer toujours plus d'acteurs autour de la prise en compte des besoins en santé des voyageurs
Renforcer le maillage territorial à l'échelle du 76

HABITAT / LOGEMENT

Objectifs

Favoriser la prise en compte des besoins des voyageurs dans les politiques locales du logement

Accompagner les difficultés rencontrés par les voyageurs propres à leur cadre de vie

Renforcer les passerelles entre les dispositifs propres aux voyageurs (MOUS, terrains familiaux...) et les dispositifs de droit commun

Expérimenter l'ASLL

Depuis le 1er janvier 2024, le RAGV est devenu opérateur de l'Accompagnement Social Lié au Logement, dispositif qui consiste à accompagner des ménages dans la résolution de problématiques qui freinent l'accès ou nuisent au maintien dans le logement. Si le dispositif ne concerne pas exclusivement les voyageurs, il permet au RAGV d'intégrer un réseau d'opérateurs, de se professionnaliser sur la question du logement, de favoriser la prise en compte des problématiques des voyageurs dans les politiques locales du logement. L'ASLL en quelques chiffres, ce sont:

- 2 Travailleuses sociales
- 0,5 ETP
- 13 Ménages accompagnés
- 6 Mois d'accompagnement renouvelables 1 fois

Perspectives 2025

Poursuivre la formation et le développement des compétences logement

Développer l'accès au logement des voyageurs

Aider à l'amélioration des conditions de vie

Précarité, salubrité des lieux de vie, défaillance d'isolation des caravanes, les professionnels du RAGV accompagnent au quotidien les voyageurs afin de les aider à améliorer leurs conditions de vie, avec notamment 2 dispositifs d'aide mobilisables malgré la non-reconnaissance de la caravane comme logement:

27

Prêts Caf pour l'acquisition d'une caravane

54

Demandes FSL, notamment pour l'achat de bouteilles gaz

Faits marquants 2024

Démarrage de l'ASLL

Professionnalisation autour de l'accès et maintien dans le logement

Un réseau de partenaires qui s'étoffe

Participation à des commissions départementales (FSL, CCAPEX, ASLL...)

INSERTION SOCIALE

Rappel / BRSA

Le Centre Social RAGV conventionne avec le Département de Seine-Maritime pour l'accompagnement de voyageurs dans le cadre du RSA. Ainsi, 2 référents RSA au sein du relais accompagnent dans des parcours d'insertion plus de 250 voyageurs, majoritairement domiciliés au sein de l'association.

Objectifs

Favoriser l'insertion sociale et professionnelle des voyageurs en mettant en oeuvre des engagements dans des parcours

Accompagner la professionnalisation et le développement d'activité des auto-entrepreneurs

Lutter contre les freins à l'insertion tels que la non-maitrise des savoirs de base

Favoriser l'ouverture à d'autres modèles (formation, salariat...) pour lutter contre la reproduction sociale

L'accompagnement des Bénéficiaires du RSA au RAGV, en quelques données clés:

- 2 Référents pour 2 ETP
- 244 Bénéficiaires accompagnés
- 3 Mois, c'est la fréquence des entretiens entre bénéficiaire et référent

Un rôle majeur au sein d'un réseau de partenaires

Sur l'année 2024, le RAGV a joué un rôle important au sein du réseau des partenaires de l'insertion, et notamment le réseau des référents RSA du l'UTAS Boucles de Seine, en contribuant au développement de différentes actions:

- Préparation et animation, en partenariat avec le Département et l'ASNIT, d'une journée spécifique pour les référents RSA
- Organisation en lien avec la FNASAT d'une journée de sensibilisation sur les activités économiques des voyageurs
- Développement de permanences, plages de RDV et réunions d'information à destination des voyageurs au sein des CMS

Faits marquants 2024

Développement des partenariats

Renforcement des accompagnements : meilleure appréhension des droits et devoirs par les bénéficiaires

Perspectives 2025

Veille sur les évolutions réglementaires (les 15-20h)

Développement des propositions d'actions collectives

ILLETRISME ET LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Expérimenter pour mobiliser contre l'illétrisme

En début d'année, le fruit d'un travail partenarial entre l'ANLCI, Media Formation et le RAGV a vu le jour avec la mise en place d'une formation expérimentale auprès de voyageuses. Malgré de nombreux efforts, la mobilisation fut extrêmement complexe et la participation beaucoup trop faible.

Les ateliers bénévoles ont continué, attirant 5 voyageurs (euses) sur des accompagnements individuels et cours réguliers 1 à 2 fois par semaine.

Enfin, à compter d'octobre, des ateliers sont proposés le jeudi soir: plusieurs bénévoles sont mobilisés pour apporter un soutien aux enfants dans leurs apprentissages et, dans le même temps, travailler autour de la lecture et l'écriture avec les parents. Cette action expérimentale a vocation à se renforcer et se développer sur l'année 2025.

Des Permanences autour des droits des voyageurs

2024 a vu le partenariat avec le CDAD se renforcer. Les permanences au sein de nos locaux ont repris de manière régulière. De plus, en fin d'années, 2 permanences Hors-les-murs ont été menées en partenariat avec le CDAD et le délégué territorial du défenseur des droits avec deux objectifs simples:

- mieux connaître les problématiques pour mieux les comprendre et les accompagner.
- Permettre aux voyageurs d'être sensibilisé sur leurs droits afin de les rendre davantage acteurs

ACCOMPAGNER LES FAMILLES

Objectifs

Accompagner et soutenir les parents dans la résolution des difficultés quotidiennes qu'ils rencontrent

Favoriser les échanges et le partage entre parents et enfants par le biais d'ateliers adaptés

Proposer des actions favorisant l'ouverture culturelle des enfants et des adultes

Favoriser l'accès aux écoles et équipements de loisirs de proximité

Rompre l'isolement des personnes

Veiller aux besoins

42 cafés des parents ou permanences familles spécifiques (en dehors des permanences hors-les-murs "classiques") ont permis de rencontrer 498 personnes et échanger avec elles sur leurs besoins spécifiques : scolarisation, développement de l'enfant, rôle parental... Ces temps d'échange permettent de construire, d'adapter une réponse spécifique à ces besoins, tant collective qu'individuelle.

Zoom sur un projet

Un atelier « gestes qui sauvent » a été proposé aux voyageurs par Kevin, pompier formateur qui est intervenu bénévolement. Les voyageuses présentes ont été sensibilisées et formées aux pratiques des premiers secours grâce à des explications concrètes et de la mise en pratique. Elles ont appris à alerter, à agir face aux situations d'urgence (pose d'un pansement sur une hémorragie, reconnaitre les symptômes d'un arrêt cardiaque, mise en PLS d'une victime, pratiquer un massage...).Une action qui a valorisé les savoirs faires et qui a su rassurer sur les pratiques grâce à des techniques adaptés.

Rompre l'isolement des aînés

Dans la lignée de l'année précédente, notre groupe d'aînés a continué à proposer des actions, projets et sorties sur l'année 2024. Ferme, cuisine, zoo, journée à la mer... une proposition diversifiée afin de permettre de maintenir le lien.

Faits marquants 2024

Développement des actions partenariales: Associations locales, PMI, associations culturelles

Renforcement du lien de confiance avec les parents // une participation accrue aux projets

Un projet prenant une couleur "prévention santé"

SOUTENIR LES PARENTS...

Un important développement d'actions de médiation et de soutien individuel

Près de 130 entretiens d'accompagnement autour des questions de scolarité, de santé, d'accompagnement à la reprise de parcours de soin (suivi post-grossesse notamment, accompagnement grossesses précoces) ainsi qu'à la prise en compte de troubles de l'enfant (troubles dys, TSA, infos MDPH, hyperactivité, TDAH...)

Permettre le partage entre parents et enfants

Par le jeu, la cuisine, les sorties, la lecture, les professionnels du RAGV ont eu à coeur de développer des actions favorisant les temps de partage et d'échange entre les parents et leurs enfants.

- 28 Ateliers et sorties parents / enfants
- 177 Parents participants
- 239 Enfants participants

Sport et bien-être

En partenariat avec le club de sport de la MJC Grieu, l'équipe a mis en place une action sport spécifique composée de séances pour les ados, de séances mêlant remise en forme et répit parental pour les mamans ainsi que des séances plus douces pour les aînés.

Perspectives 2025

Impliquer les familles autour des 30 ans

Poursuivre le travail d'écriture du projet de service

Renforcer et poursuivre les actions expérimentées (Socio-esthétique, sport...)

Ce qu'animer veut dire...

Au RAGV, l'animation sociale n'est pas une succession de temps d'animations consécutifs, mais un projet global qui tend à penser chaque intervention comme un temps d'accompagnement des pratiques avec des messages constructifs à faire passer dans une finalité d'amélioration du quotidien des voyageurs. Chaque temps d'activité est support à la rencontre et à l'échange. Les objectifs, que ce soit la scolarité, l'accès aux loisirs, le soutien à la parentalité..., sont travaillés notamment grâce au lien de confiance qui se créé progressivement et qui est essentiel à un accompagnement de qualité.

En 2025, l'équipe va poursuivre son travail d'écriture de projet de service afin de continuer à expliquer qu'animer n'est pas simplement proposer des temps d'occupation ou de consommation.

... LES JEUNES...

Objectifs

Favoriser l'ouverture culturelle, l'accès aux sports et loisirs de proximité des jeunes.
Renforcer l'engagement et la citoyenneté.
Favoriser l'insertion sociale et professionnelle des 16-25 ans en développant les passerelles avec les structures de droit commun (Missions Locales) et en oeuvrant sur les freins à l'insertion (Lire, écrire, Compter, Formation pro...)

Favoriser l'implication des jeunes

En 2024, nous avons eu à coeur d'axer davantage le projet jeunesse autour des propositions des jeunes eux-mêmes. La mise en place des actions émane des souhaits des jeunes et de temps d'échange, de construction de projets avec la référente Jeunesse. Cette recherche d'implication a permis de constituer un noyau de jeunes volontaires, prêt à réfléchir et s'investir. A leur initiative, un projet d'exposition photo sera monté à l'occasion des 30 ans.

11 Jeunes ont participé à toutes les actions proposées, s'impliquant dans l'organisation

Scolarité au collège

Le travail s'est poursuivi auprès des jeunes et des familles, le collège générant de nombreuses craintes et fantasmes. L'arrivée au sein du CASNAV d'un référent pour accompagner les collèges nous permet d'avoir un relais facilitant, notamment pour aménager des parcours et ainsi nous permettre de rassurer les différents acteurs.

35

ateliers et sorties spécifiques Ados sur l'année

185

Participants

Sport et culture pour favoriser l'ouverture et le bien-être

2 actions phares ont été mis en place sur l'année 2024. Un projet avec la MJC Grieu a permis à 17 jeunes, sur 5 séances, de redécouvrir le goût de la pratique sportive. 6 sorties culturelles ont également permis de voir l'attrait des jeunes pour découvrir des environnements qui leurs sont totalement opposés comme la vie de château.

Faits marquants 2024

Implication renforcée d'un groupe de jeunes
Des projets générant assiduité
Des accompagnements individuels amenant des maintiens de scolarité en établissement

Perspectives 2025

Développer l'engagement (bénévolat, volontariat) des jeunes
Renforcer l'accompagnement des plus de 16 ans autour des questions d'orientation

...ET LES ENFANTS

Le Tchoum, accueil de loisirs mobile

57 enfants différents ont participé, tout au long de l'année, aux animations Tchoum du mercredi après-midi. Attendu sur les terrains et souvent vite pris d'assaut par les enfants, le Tchoum offre un espace aménagé, abrité, permettant de mettre en place des animations diverses (activités manuelles, temps de sensibilisation, dinette...).

44

Interventions collectives "Enfance" (animation, soutien scolaire, sorties...)

453

Enfants de moins de 12 ans participant dont :

- 77 enfants de 0 à 3 ans
- 121 enfants de 4 à 6 ans
- 123 enfants de 7 à 9 ans
- 132 enfants de 10 à 12 ans

Visite à la chocolaterie

Parmi toutes les actions enfance et les sorties de l'année 2024, la visite de la chocolaterie ... a particulièrement marqué les jeunes voyageurs. 10 enfants sont allés découvrir le processus de fabrication du chocolat, éveillant leur curiosité pour ce qu'il mange ainsi que pour des métiers artisanaux. Une expérience enrichissante qui, en fabriquant du chocolat, a fabriqué également de nombreux souvenirs!

Faits marquants 2024

Arrivée d'une nouvelle Référente Enfance et Accompagnement à la scolarité

Des partenariats locaux renforcés : APELE, MJC, PMI...

Accompagner dès le plus jeune âge

10 ateliers, en partenariat avec la PMI, le LAEP Apele Interlude, ou encore une éducatrice spécialisée ont eu lieu sur l'année 2024, pour une participation de 54 parents et 50 enfants. Ces ateliers, spécifiques à la tranche d'âge des 0-6 ans, ont pour vocation d'accompagner le développement de l'enfant en terme de motricité, d'éveil et d'apprentissage, en visant l'implication active des parents.

Perspectives 2025

Poursuivre le développement du nombre d'enfants accompagnés

Réflexion à mener sur le renfort de l'équipe, pour proposer plus et de manière plus équitable sur les différents lieux de vie.

LA SCOLARISATION

Un rôle qui s'affine autour de la médiation scolaire

Le RAGV n'a pas vocation à intervenir sur la question de la scolarité mais en amont, sur la scolarisation. Lever les freins, sensibiliser, accompagner les choix des familles et également les soutenir dans les difficultés qu'elles rencontrent (enfants et parents), tout au long du parcours scolaire.

Ainsi, nous intervenons en accompagnant les démarches administratives d'inscription (scolarisation à distance et en établissement), soutenons méthodologiquement, par des ateliers, les enfants dans leurs apprentissages, et assurons un rôle de médiation auprès des professionnels de l'éducation et des services scolarité des communes pour faciliter l'accès mais également le maintien en établissement.

27
Familles accompagnées individuellement autour des questions de scolarité

30 %
Des premières demandes d'accompagnement concernent l'Instruction en Famille (IEF)

Ateliers de soutien scolaire

Evoqués sur la page dédiée à l'illettrisme, des ateliers soutien scolaire pour les enfants, aide aux apprentissages pour les parents ont été mis en place les jeudis au relais:

- 5 séances entre la Toussaint et Noël
- 3 bénévoles mobilisés
- 6 familles pour 8 enfants participant

Deux modèles qui se télescopent

Depuis de nombreuses années, le modèle privilégiée par une large partie des familles voyageuses pour leurs enfants est la scolarité à distance via le CNED. Ce modèle est remis en cause depuis 2021 et une nouvelle circulaire réaffirmant que la scolarité en établissement est la norme. Depuis, on ne parle plus de scolarité à distance mais d'instruction en famille, avec une demande soumise à autorisation de l'inspection académique. Pour les voyageurs, cela nécessite de prouver leur réelle itinérance. Les refus d'IEF ont ainsi généré de nombreuses demandes d'accompagnement et de médiation des parents, à la fois pour de l'inscription en établissement et la levée des freins, mais également des demandes de recours.

Faits marquants 2024

Un partenariat qui se solidifié avec les services de l'Education Nationale et les communes

Un accompagnement auprès des parents qui porte ses fruits autour du gommage des freins à la scolarisation en établissement

Perspectives 2025

Mise en place d'une action de sensibilisation autour de la scolarité des enfants du voyage

Une nécessaire clarification de la "carte scolaire" pour les voyageurs ne fréquentant pas les aires

Un travail à ré-engager avec les services scolarité des communes

MODALITÉS D'INTERVENTION

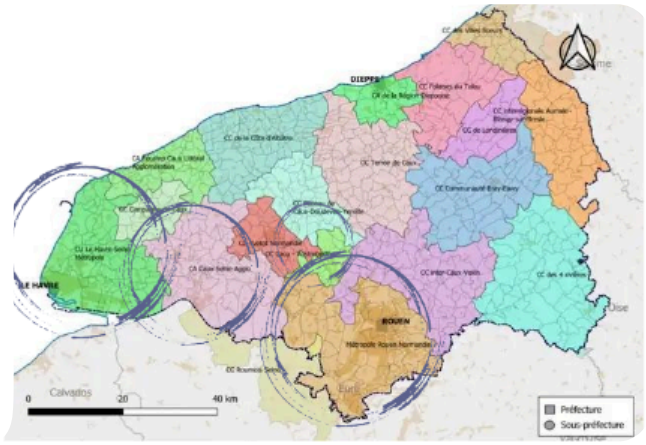
Le Hors-les-Murs

Le Hors-les-murs n'est pas un projet dans le projet, mais une modalité d'intervention différente et complémentaire nous permettant de décliner notre projet social et d'apporter des réponses aux besoins des familles au plus près de ceux-ci.

Ainsi, les objectifs poursuivis sont les mêmes et concernent l'ensemble de nos champs d'action, de l'accès aux droits à la santé en passant par les animations familles, enfance et jeunesse.

La menée d'une étude territoriale

De mars à août, une apprentie sociologue a porté une étude sur les besoins en médiation sociale sur les territoires dépourvus en Seine-Maritime. Une étude intéressante qui ouvre des perspectives de réflexion autour du territoire d'intervention, dont la synthèse est à retrouver sur le site du RAGV. (ragv.fr)



Faits marquants 2024

Renforcement de l'itinérance

Questionnement autour du territoire

Signature de conventions de partenariats

120 Permanences HLM de veille et accès aux droits

76 Actions et projets sur les lieux de vie pour près de 700 participants

30

(Plus de) actions sur les lieux de vie mobilisant des partenaires (CCAS, CDAD, UMAPP, Maison des ados...)

Une dynamique partenariale renforcée

Annoncé dans les perspectives de l'année, l'association a eu à cœur de renforcer sa dynamique partenariale sur l'ensemble des ses thématiques d'intervention: Participation à des réseaux, co-construction de projets, fréquentation d'équipements de proximité... L'ensemble des projets menés sur l'année témoigne de cette volonté de faire avec.

L'une des ambitions du relais était de faire fonctionner les deux sens de circulation d'un projet de médiation: Amener un travailleur social de CCAS, un enseignant, un psychologue à la rencontre des familles sur leur lieu de vie. Un projet réussi qui ne demande qu'à se développer.

Perspectives 2025

Travailler aux suites concrètes de l'étude territoriale

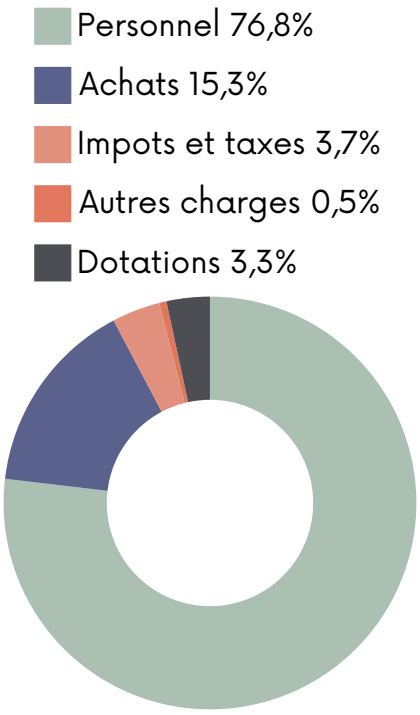
Mobiliser et fédérer les partenaires autour des 30 ans

Formaliser de nouveaux partenariats durables

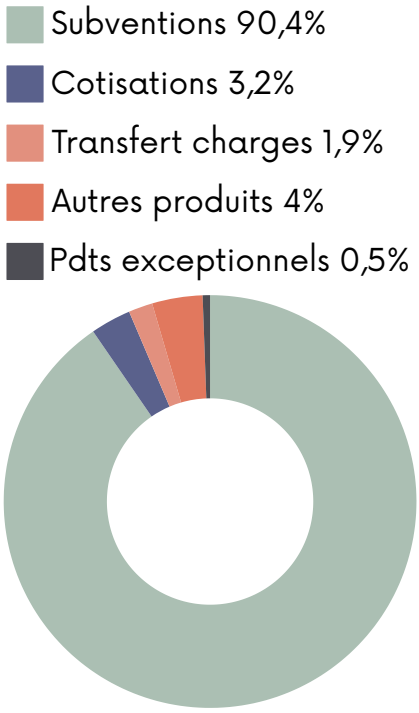
BILAN FINANCIER

Un résultat excédentaire de 4 597 €

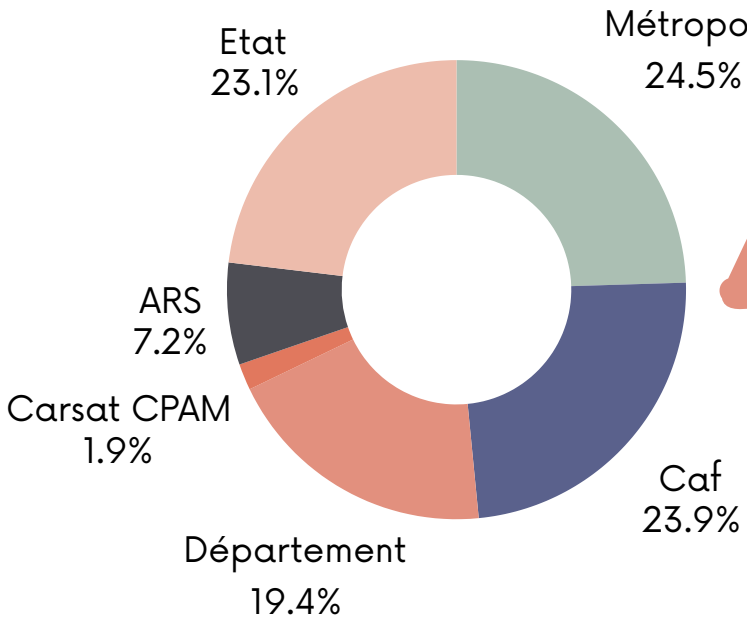
Charges
697 154 €



Produits
701 751 €



Dont subventions



ILS NOUS SOUTIENNENT

métropole ROUENNORMANDIE

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf de Seine-Maritime

PRÉFET DE LA SEINE-MARITIME
Liberté
Égalité
Fraternité

76 SEINE-MARITIME
- LE DÉPARTEMENT -

ars Agence Régionale de Santé Normandie

ACADÉMIE DE NORMANDIE
Liberté
Égalité
Fraternité

SÉCURITÉ SOCIALE
L'Assurance Maladie
ROUEN - ELBEUF - DIEPPE
SEINE-MARITIME

Carsat Retraite & Santé au travail

NOUS ADHÉRONS À CES RÉSEAUX

FNASAT GENS DU VOYAGE

Centres Sociaux
Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Seine Maritime

centre social

RAGV

SUIVEZ NOTRE ACTUALITÉ
SUR WWW.RAGV.FR