



L'association Relais Accueil des Gens du Voyage gère depuis 1995 un centre social agréé par la CAF de Seine-Maritime. Dans le cadre d'un projet social reposant sur un diagnostic partagé avec les usagers et les acteurs professionnels, le centre social intervient auprès du public famille, jeunesse et sénior en inscrivant son action dans le mouvement de l'éducation populaire*.

Elle met en œuvre des services et actions adaptés au statut et aux besoins spécifiques des gens du voyage, accompagne la mise en œuvre de projets avec et pour le public, soutien les initiatives dans un esprit d'intérêt collectif.

Le centre social compte 12 équivalents temps plein

Le centre social, labellisé Maison France Service, accueille tout public dans ses locaux situés au 25 rue de la République à Sotteville-les Rouen et intervient sur les territoires de vie des familles (territoire de la Métropole Rouen Normandie).

Le RAGV recrute un(e) Accompagnateur (trice) social (e) Habitat / Logement en CDD de 1 an

Les missions sont :

Mettre en œuvre les accompagnements orientés par le Département dans le cadre du dispositif ASLL (0,4 ETP soit 9 accompagnements simultanés)

- Analyse la situation des familles orientées pour proposer un accompagnement adapté
- Réalise le diagnostic social des situations rencontrées au domicile des ménages
- Elabore avec les ménages un programme d'accompagnement pour la résolution de leurs problématiques liées au logement : gestion budgétaire, ouverture de droits, démarches administratives...
- Collabore avec les partenaires du territoire
- Assure le lien avec les référents affaire Logement du Département
- Rends compte de son activité par la saisie dans nos logiciels métier (Mano) et les outils de suivi (tableaux Excel E-ASLL, top) du Département

Développer une action spécifique autour des problématiques logement / habitat rencontrées par les voyageurs et œuvrer à l'amélioration de leurs conditions de vie

- Accompagne les projets habitat des voyageurs (propriétaires, locataires, accès au logement...)
- Met en œuvre des actions collectives favorisant le mieux-vivre sur les aires d'accueil (lutte contre la précarité énergétique, ateliers budgets, gestion des fluides...)
- Développe les partenariats avec les acteurs du logement (Département, Etat, Bailleurs...)
- Mobilise les aides sociales spécifiques aux situations de précarité relatives à l'habitat rencontrées par les voyageurs : FSL, Prêt Caravane...
- Assure un suivi de ses accompagnements par une saisie dans nos logiciels métiers (Mano, Winlis...)

Participation et contribution à l'animation globale de la structure et aux projets collectifs

- Participe à l'élaboration, au développement du projet social et à sa mise en œuvre en collaboration avec la direction et l'ensemble de l'équipe en veillant à l'implication et à la participation des usagers du centre social.
- Développe, en lien avec l'ensemble de l'équipe des projets et animations collectives autour des problématiques rencontrées par les voyageurs sur les lieux de vie et dans les locaux du RAGV
- Contribue à la valorisation des actions de l'association et à la valorisation du public voyageur en développant la communication autour des actions portées
- Participe aux différentes manifestations, aux réunions d'équipe et à la vie de la structure (l'accueil au centre social, projets transversaux, accueil de stagiaires, remplacement, logistique ...).

COMPETENCES NECESSAIRES A L'EXERCICE DE L'EMPLOI :

- Maîtriser la méthodologie de projet et inscrire son action dans un projet global (analyse, diagnostic, mise en acte, évaluation).
- Sens de l'organisation, de la planification, mobiliser les ressources internes, capacité rédactionnelle, maîtrise de l'informatique.
- Conduite d'entretiens, de visites à domicile et d'actions collectives avec un public en précarité
- Inscrire son action dans un cadre déontologique (respect du public, savoir se décentrer, travailler sur ses représentations, respect de la confidentialité, prendre à son compte les valeurs et les intérêts de l'institution, rendre compte de son activité...).
- Gérer la logistique des programmes d'actions, concevoir et mettre en œuvre un dispositif de communication adaptée.
- Aptitude à travailler en équipe et en partenariat, capacité d'initiative et être force de proposition, capacité de polyvalence, sens du collectif professionnel.
- Dynamisme, goût pour le terrain, qualités relationnelles avec le public, les partenaires, les collègues
- Savoir analyser et questionner sa posture professionnelle
- Être attentif aux diverses situations, savoir rendre compte des difficultés et des réussites.

TYPE DE POSTE ET REMUNERATION

Poste CDD de 1 an à temps plein 37,5 heures (RTT)

Convention collective ELISFA - Emploi repère : Intervenant social- indice pesée 112 (2430 euros brut)

Diplôme d'état de niveau 6 dans le domaine de l'action sociale (CESF, ASS, ES) exigée

Expérience de l'ASLL serait un plus.

Connaissance du secteur associatif et plus particulièrement des centres sociaux serait un plus.

Déplacements réguliers sur le territoire de la Métropole

Permis B

Poste à pouvoir au 2 mai 2026